

Qualitätsmanagement

Zettelwirtschaft adé

Die Eschborner Ingenieur- und Projektmanagementgesellschaft Curatis hat ihr Qualitätsmanagement für die Bereiche Gebäudereinigung und textile Versorgung digitalisiert. Die eigens dafür entwickelte CQM-App automatisiert und standardisiert die Prozesse und steigert damit sowohl Qualität als auch Transparenz und Geschwindigkeit. Davon profitieren Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen. Vordefinierte, aber jederzeit erweiterbare Checklisten ermöglichen im Rahmen der regelmäßigen Qualitätsmanagement-Begehungen eine schnelle und vollständige Bewertung der einzelnen Maßnahmen. Sie erfolgt nach einem Ampelsystem vor Ort mithilfe der App auf dem Smartphone oder Tablet. Anschließend werden die Daten im Backoffice gespeichert und verarbeitet. Auf Knopfdruck können sie in Diagramme umgewandelt werden. Das Ergebnis lässt sich vollumfänglich in einem Bericht darstellen. „Das ist nicht nur schneller, sondern auch viel übersichtlicher“, sagt Mareike Plump, Projektleiterin bei Curatis. Die einzelnen Auswertungen sind dank der App einfacher zu vergleichen und damit transparenter. „Werden wir während einer Qualitätsmanagement-Begehung gefragt, wie die Werte der einzelnen Bereiche bei der letzten Begehung waren, können wir ganz einfach die Bewertungshistorie öffnen und so alle bisher festgehaltenen Daten abrufen“, so Plump.



Einfach und intuitiv zu bedienen: Ein Ampelsystem zeigt auf einen Blick, welche Bereiche noch Optimierungsbedarf haben.

Bild: Curatis