

# Optimale Prozesse

Im Bereich Pflege und Versorgung gibt es großen Handlungsbedarf. Unsere älter werdende Gesellschaft und die Digitalisierung fordern ein Umdenken. Das Unternehmen CURATIS begleitet diese Prozesse.

**Optimal processes** There is a great need for action in the area of care and nursing. Our ageing society and digitisation demand a fresh approach. CURATIS supports these processes.



IM INTERVIEW: Franz Kissel, CEO CURATIS GmbH

## Vor welcher Herausforderung stehen Krankenhausbetriebe und Senioreneinrichtungen?

**Franz Kissel:** Die Entwicklung zu Krankenhaus 4.0 und Pflege 4.0 bewegt sich auf einem schmalen Grat. Im Vordergrund steht die Vernetzung von patienten- bzw. bewohnerbezogenen Behandlungs- und Versorgungsprozessen. Im Kampf um optimale Auslastung, aber auch für eine imagefördernde Außenwirkung, haben viele Häuser allein die medizinische Per-

spektive im Blick. Eine ganzheitliche Betrachtung ist jedoch erforderlich, für die wir innovative und individuelle Lösungen benötigen. Die rasante technologische Entwicklung sowie der demografische Wandel werden Krankenhausbetriebe und Senioreneinrichtungen bundesweit verändern.

## Was ist sozusagen der „wunde“ Punkt in den Betrieben?

Die häufigsten Prozesse, die von CURATIS auf den Prüfstand gestellt

werden, sind im Facility-Management zu finden. Unser Augenmerk liegt hier auf den Sekundär- und Tertiär-Prozessen. Steigende Personal- und Sachkosten gilt es mit optimierten Arbeitsabläufen zu kompensieren und damit einhergehend die Kosten zu senken.

## Wie sind Sie aufgestellt für die Zukunft?

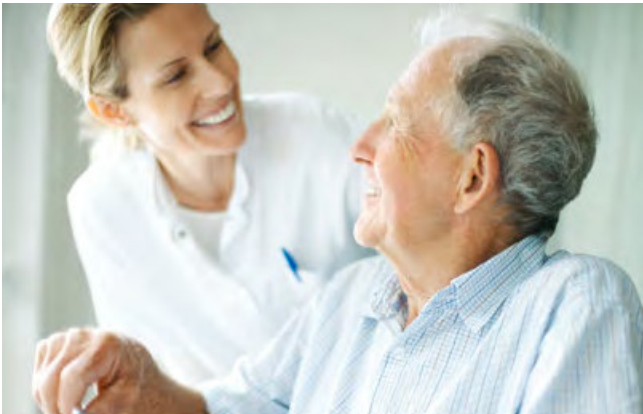
Wir erwarten, dass die Themen Kostendruck und Wirtschaftlichkeit weiterhin wichtig für Krankenhäuser und Senioreneinrichtungen sein wer-



Die Themen Kostendruck und Wirtschaftlichkeit werden weiterhin wichtig sein für Krankenhäuser und Senioreneinrichtungen. Cost pressure and profitability will continue to be important issues for hospitals and retirement homes.

Franz Kissel, CEO CURATIS GmbH





den. CURATIS hat speziell hierfür das Benchmarking-Tool „**Optimo Green**“ mit mehr als 20 Leistungsklustern entwickelt, mit dem wir Potenziale zur Kostensenkung aufspüren können. Unsere Stärke ist, dass wir unsere Kunden und deren Mitarbeiter in den einzelnen Schritten der Umsetzungsphasen begleiten und unterstützen.

**Was schätzen Sie am Wirtschaftsstandort Eschborn?**

Ein großes Plus ist die gute infrastrukturelle Anbindung und Erreichbarkeit der Stadt. Mit unserem Bürostandort am Rathausplatz liegen wir sehr zentral und haben die Möglichkeit, unsere Kunden bestens zu erreichen. Ich persönlich schätze an Eschborn die Möglichkeiten für Freizeitaktivitäten, die guten kulturellen Angebote und die tollen Restaurants.

**What are the challenges hospitals and retirement homes face?**

**Franz Kissel:** The transition towards “Hospital 4.0” and “Care 4.0” is something of

a tightrope walk. First and foremost, it is about the interconnection of patient and resident treatment and care processes. In the fight to ensure the best possible capacity utilisation, but also to promote their public image, many establishments only bear the medical perspective in mind. However, we need holistic approach, which in turn requires innovative and individual solutions. Rapid technological advances and demographic change will transform hospitals and retirement homes nationwide.

**What is the current “sore point” in these establishments?**

The processes most often reviewed by CURATIS concern facility management. Our focus here is on secondary and tertiary processes. Rising staff and material costs have to be offset by optimised workflows in order to reduce expenses.

**How are you positioned for the future?**

We expect that issues of cost pressure and profitability will continue

to be important for hospitals and retirement homes. To address these issues, CURATIS has developed its “**Optimo Green**” benchmarking tool with more than 20 service clusters, which we can use to identify potential cost reduction measures. Our strength lies in how we accompany and support our clients and their employees at every stage of the implementation phases.

**What do you value about Eschborn as a business location?**

The good infrastructural connections and proximity to the city are a big plus. With our offices at Rathausplatz, we are centrally located and able to reach our clients with ease. I personally appreciate the variety of leisure activities on offer in Eschborn as well as its vibrant cultural scene and great restaurants.

[curatis.de](http://curatis.de)